

# PeggyBaby

**\*für die deutsche Version bitte nach unten scrollen\***

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar ill. német nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeimen állok rendelkezésre.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://peggybaby.hu/> valamint <https://peggybaby.de>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a fent nevezett weboldalon, és nyomtatható formátumban is letölthető.

### 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: Mracskó-Fényi Judit e.v.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 2133 Sződliget, Meggyfa u. 46., Magyarország.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info@peggybaby.hu](mailto:info@peggybaby.hu)

Nyilvántartási szám: 59137261

Adószáma: 90013692-1-33 / HU90013692

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Nemzeti Adó- és Vámhivatal, Magyarország

Az írott ÁSZF dokumentum nyelve: magyar ill. német

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe: UNAS Online Kft.

H-9400 Sopron, Kőszegi út 14., Magyarország

<https://hosting.unas.hu/> E-mail:

[unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

+36-99/200-200

## 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

- 2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 2.2. A jelen Szabályzat 2024. október 21. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot (a módosításra okot adó körülmények: szállítási költség változása, jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi - mely idő alatt a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- 2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

### 3. VÁSÁRLÁS

- 3.1. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- 3.2. Felhasználó a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 3.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

#### 4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

- 4.1. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban (avagy EUR-ban, ha ez lett kiváasztva) értendők, ÁFA-val, bruttó árak, és nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
- 4.2. A weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek.
- 4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.
- 4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Jelentős eltérésnek minősül – a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott termék vagy szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív-, akár negatív irányban minimum 50 %-ban történő eltérés. Tájékoztatjuk azonban a fogyasztókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. § ) fogalmát a törvény nem határozza meg.
- 4.5. A 4.4 pontban ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak is azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

## 5. RENDELÉS MENETE

- 5.1. A kiválasztott termék(ek) kosárba helyezését (kiválasztását) követően a Felhasználó a Megrendelés gombra kattint.

Lehetőség van felhasználói fiók létrehozásával (regisztráció) vagy anélkül vásárolni: Regisztráció esetén a webshophoz felhasználói fiókot lehet létrehozni a személyes adatok webshopban történő letárolásához, a későbbi, ismételt vásárlási folyamat megkönnyítése érdekében.

Akár létrejön egy felhasználói fiók, akár regisztráció nélküli vásárlási folyamatot kezdeményezünk, a személyes adatok megadása (kapcsolattartó, számlázás, szállítás) során van lehetőség szállítási és fizetési mód választásra.

### 5.1.1. Fizetési módok:

Átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

Bankkártyás fizetés külső fizetési szolgáltatón (Stripe) keresztül:  
Ez a fizetési mód bárki számára elérhető, aki rendelkezik online fizetésre alkalmas Mastercard, Maestro, Visa, Electron bankkártyával. A fizetéshez a kártya adataira, valamint e-mail címre van szükség.

Bankkártyás fizetés külső fizetési szolgáltatón (Teya) keresztül:  
Ez a fizetési mód bárki számára elérhető, aki rendelkezik online fizetésre alkalmas Mastercard, Maestro, Visa, Electron bankkártyával. A fizetéshez a kártya adataira, valamint e-mail címre van szükség.

Az online bankkártyás fizetések a Stripe vagy Teya rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el, a fizetést lebonyolító szolgáltatónál sem kerülnek eltárolásra.

Stripe Payments Europe, Limited (SPEL)  
1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin  
D02 H210, Ireland  
Regisztrációs szám: Registration number: 3206488LH  
Közösségi adószám: IE3206488LH

Teya Services Ltd  
Third Floor, 20 Old Bailey, London  
EC4M 7AN, Egyesült Királyság  
Regisztrációs szám: 12271069

### 5.1.2. Szállítási költség:

Szállítási költség mind a házhozszállításnál, mind csomagpontra történő szállításnál a weboldalon megadott árakon történik, melynek mértéke a

webshop felületén a megfelelő szállítási módot történő kiválasztást követően kerül megjelenítésre.

- 5.2. Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.
- 5.3. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát elektronikus úton küldi meg Szolgáltató.
- 5.4. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el!
- 5.5. A csomagok kézbesítése a futárszolgálat által meghatározott feltételek mellett történik.
- 5.6. Az esetleges sérülést csomagpontra történő szállítás esetén az onnan megtörtént csomagfelvételt követően dokumentálnia kell a vevőnek, és ezt halaszthatatlanul, de legfeljebb 2 munkanapon belül a Szolgáltató felé jelezni kell.
- 5.7. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.
- 5.8. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja az úrlapon bevitt adatokat.
- 5.9. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
- 5.10. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás szerződést keletkeztet.

## 6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

A webshopot üzemeltető szolgáltató egy logisztikai „fulfillment” szolgáltatóval áll szerződéses viszonyban, melynek köszönhetően a beérkező megrendelések teljesítését (készletről történő kiszállítást, és az ezt lehetővé tevő további tevékenységeket, mint pl. raktározás) a logisztikai szolgáltató bonyolítja le.

A logisztikai szolgáltató neve, címe: Webshop Partner Kft.

Székhely: H-2133 Sződliget, Petőfi S. u. 9., Magyarország

Raktár: H-2600, Vác, Zrínyi u. 41/b.

Cégjegyzékszám: 13-09-172247

Adószám:13871031-2-13

- 6.1. A megrendelések leadására a webshop felületén folyamatosan, szünet nélkül van lehetőség.
- 6.2. A megrendelés leadását követően az 5.9 és 5.10 alapján visszaigazoló e-mail kerül kiküldésre, mely tartalmazza a fizetéssel kapcsolatos információkat.
- 6.3. Fizetéssel kapcsolatos információk
  - 6.3.1. Kártyás fizetés választása esetén a megrendelés leadásának utolsó lépéseként a fizetési szolgáltató fizetési felületére lesz az ügyfél iránytva, ahol a kártyaadatok megadásával viheti véghez a fizetést. A megrendelés fizetési módja „bankkártyás fizetés”-re kerül beállításra.
  - 6.3.2. Banki átutalás választása esetén a megrendelés fizetési módja „banki átutalás lesz”.
  - 6.3.3. Bármely fizetési mód választása esetén, a fizetés sikerességétől függetlenül megkapja a vevő az 5.9 és 5.10 pontokban említett visszaigazoló levelet, melyben szereplő link segítségével a fizetést újra kezdeményezni, vagy a fizetési módot változtatni lehet.
  - 6.3.4. Bankkártyás fizetés esetén a fizetés lezárultával annak sikerességéről külön email értesítést küld a rendszer.
- 6.4. A megrendelések feldolgozása munkanapokon irányelveik szerint alapesetben munkanapon 8 és 17 óra között, vagy akár ennél is szélesebb időintervallumban történik. Feldolgozáskor a bankkártyával vagy átutalással sikeresen még ki nem fizetett megrendelések státusza „Fizetésre vár” státuszba kerül, erről pedig a vevő email értesítést kap.
- 6.5. A „Fizetésre vár” státuszú megrendelések esetén 1, 3, és 6 nap elteltével küld a szolgáltató email értesítőt, ez idő alatt a termékek le vannak foglalva az ügyfél számára. A 6 nap leteltével a szolgáltató a megrendelést további kérdés nélkül törölheti.
- 6.6. Sikeres fizetések esetén feldolgozáskor a megrendelés státusza „Fizetett”-re kerül, a számla elektronikus formában kiállításra és kiküldésre kerül.
- 6.7. Számlázást követően
  - 6.7.1. Raktáron nem lévő terméket igénylő megrendelés státusza „Gyártásban” státuszra kerül (erről a vevő email értesítést kap), ennek átfutási ideje min. 8-10 munkanap, további feldolgozás ezt követően várható.
  - 6.7.2. Raktáron lévő termék, vagy raktárra került, korábban gyártásban lévő termék esetén a megrendelés további feldolgozásra kerül átadásra a logisztikai partnernek, a megrendelés státusza „Logisztikának átadva” lesz, melyről a vevő külön emailben értesül.

- 6.8. A logisztikai partner által a számukra átadott megrendelések feldolgozása munkanapokon, a logisztikai szolgáltató által biztosított nyitvatartási időben történik (irányelveik szerint alapesetben munkanapon 8 és 17 óra között), de az éppen aktuális pontos időintervallumokról, és az ezektől való esetleges ideiglenes vagy tartós eltérésekről a logisztikai szolgáltató tud tájékoztatást adni.
- 6.9. A logisztikai partner általi feldolgozás általában 1-2 munkanap, melynek lezárásával a rendelt termékek a választott szállítási módón kiküldésre kerülnek. Ennek visszaigazolásáról emailben értesül a vevő, a megrendelés státusza pedig „Megrendelés lezárva” lesz.
- 6.10. Ezt követően a szállítás a szállítási módként kiválasztott csomagküldő (pl. GLS, MPL, DHL) feltételei mentén történik: Magyarországon belül 2 munkanap, németországi címekre max 10 munkanap.
- 6.11. Általános teljesítési határidő az alábbiak szerint alakul
- 6.11.1. Raktárkészleten lévő termékek esetén sikeres fizetést követő 2 munkanapon belüli megrendelés feldolgozás, majd 2 munkanapon belüli csomagfeladás – gyakorlatban ez összesen 2 munkanapot szokott igénybe venni
- 6.11.2. Raktárkészleten nem lévő termékek esetén sikeres fizetést követő 10 munkanapon belül gyártás, további 2 munkanapon belüli megrendelés feldolgozás, majd 2 munkanapon belüli csomagfeladás
- 6.12. A Szolgáltató késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.
- 6.13. Ha Szolgáltató teljesítési kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint Vevő által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.



## 7. ELÁLLÁS JOGA

- 7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozásánál a Fogyasztók számára kedvezőbb feltételeket biztosít a **Peggy Baby Premium Garancia, melynek értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 30 napon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól/szerződéstől, visszaküldheti a rendelt terméket.** Ezen tájékoztatás hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított törvény szerint 14 nap kell, hogy legyen, a Prémium Garancia értelmében ez a Peggy Baby termékek esetén 30 nap.
- 7.2. **A Fogyasztó csak viseletlen, sértetlen, tiszta, eredeti csomagolásában visszaküldött termék visszaszolgáltatásával tudja érvényesíteni az elállási jogát.**
- 7.3. A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával **(e-mailben a Szolgáltató részére írásban jelezve)**, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján.
- 7.4. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő a Peggy Baby Prémium Garancia értelmében attól a naptól számított 30 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- 7.5. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja (a megrendelés napja), és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
- 7.6. **Elállási jog érvényesítése esetén a termék indoklás nélküli visszaküldése Fogyasztó által választott módon történhet, és ezen visszaszállítással kapcsolatos költségeket a fogyasztó viseli.**
- 7.7. Amennyiben minőségi probléma, vagy bármely olyan kimenetel merül fel a Szolgáltató hibájából, amely a szerződés teljesítettnek vételét nem teszi lehetővé, akkor a Fogyasztó általi elállási jog gyakorlás esetén, a termék visszajuttatása a Szolgáltató által meghatározott módon történik, és ennek költsége a Szolgáltatót terheli.
- 7.8. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak (egyedi termékek, bögrék, párnák, egyedi dizájnú, feliratozott termékek).

- 7.9. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát
- a. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
  - b. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
  - c. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
  - d. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
  - e. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
  - f. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
  - g. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
  - h. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
  - i. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
  - j. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
  - k. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
  - l. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.
- 7.10. Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 30 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is, vagy megegyezés esetén csereterméket biztosít ingyenes szállítással a Fogyasztó részére.
- 7.11. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód

- alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
- 7.12. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 30 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.
- 7.13. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 30 napon belül.
- 7.14. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 30 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(eke)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.
- 7.15. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.
- 7.16. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.
- 7.17. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 7.18. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével), telefonon, vagy akár személyesen is. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.
- 7.19. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- 7.20. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.
- 7.21. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.
- 7.22. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.
- 7.23. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.
- 7.24. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a

szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár e.

### **7.25. Elállási jog gyakorlásának a menete:**

- 7.25.1. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató e-mail elérhetőségén írásban jelezni.
- 7.25.2. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 30. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 30 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.
- 7.25.3. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 30 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 30 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 30 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket (kivéve 7.7)
- 7.25.4. A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.
- 7.25.5. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 30 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

## 8. Szavatosság

### Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

### Kellékszavatosság

#### 8.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

#### 8.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

#### 8.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (vállalkozás esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

#### 8.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- 8.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül)?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a weboldalt üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **Termékszavatosság**

- 8.6. Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- 8.7. Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- 8.8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- 8.9. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven (vállalkozás esetén 1 éven) belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- 8.10. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

- 8.11. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítani. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

- 8.12. Szolgáltató nem tartozik szavatossággal az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

#### **9. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)**

- 9.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.
- 9.2. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).
- 9.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).
- 9.4. A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.
- 9.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
- 9.6. Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
- 9.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- 9.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

## 10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 10.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 10.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 10.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodik az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 10.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.
- 10.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a **magyar jog**. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.
- 10.6. Szolgáltató a weboldalon található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.
- 10.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.
- 10.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

## 11. PANASZKEZELÉS RENDJE (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

- 11.1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a



megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

- 11.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- 11.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 11.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
- 11.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:  
  
A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>
- 11.6. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
Fax száma: (76) 501-538 Név: Mátyus Mariann  
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152 Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: bekelto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976 Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099 Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: bekelto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149  
Név: Dékány László, Jerney Zoltán  
E-mail cím: bekelto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312 Név: Kirst László  
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218 Név: Horváth László  
E-mail cím: bekelto.testulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-749  
Fax száma: (52) 500-720 Név: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615 Név: Pintérné Dobó Tünde  
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit  
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Név: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862 Név: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület  
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.  
Telefonszáma: (1)-269-0703  
Fax száma: (1)-269-0703 Név: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Név: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 311-750  
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: bekelto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456 Név: Mátyás Tibor  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936 Név: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 429-008  
Fax száma: (88) 412-150 Név: Dr. Óvári László  
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525 Név: dr. Koczka Csaba  
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

- 11.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- 11.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.
- 11.9. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>
- 11.10. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.
- 11.11. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:
- az eljáró bíróságot;
  - a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
  - az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
  - azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
  - a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.
- A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

## 12. SZERZŐI JOGOK

- 12.1. Miután a [peggybaby.hu](http://peggybaby.hu) és [peggybaby.de](http://peggybaby.de) mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a [peggybaby.hu](http://peggybaby.hu) weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

- 12.2. A peggybaby.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- 12.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
- 12.4. Tilos a peggybaby.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a peggybaby.hu weboldal vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
- 12.5. A „peggybaby” név és a hozzá tartozó logó szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
- 12.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.
- 12.7. A vásárló által elküldött képet, illusztrációt, illetve feliratot saját tulajdonának tekintjük, jogvédelem álló képért, szövegért felelősséget nem vállalunk.

### 13. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:  
<https://peggybaby.hu/adatvedelem>

**Sződliget, 2024.10.21.**

# PeggyBaby

**\*a magyar verzióhoz görgess fel\***

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dieses Dokument wird nicht registriert (nachträglich nicht zugänglich), es wird ausschließlich in elektronischer Form abgeschlossen und stellt keinen schriftlichen Vertrag dar. Es wird in ungarischer bzw. deutscher Sprache verfasst und verweist nicht auf einen Verhaltenskodex. Bei Fragen zur Funktionsweise der Webseite, zu Bestell- und Lieferprozessen stehe ich Ihnen unter den angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung.

Diese AGB gelten für die Rechtsverhältnisse auf der Webseite des Dienstleisters (<https://peggybaby.hu> sowie <https://peggybaby.de>) und deren Subdomains. Die AGB sind jederzeit auf der oben genannten Webseite abrufbar und können in druckbarer Form heruntergeladen werden.

### 1. ANGABEN DES DIENSTLEISTERS:

Name des Dienstleisters: Mracskó-Fényi Judit e.v. Sitz des Dienstleisters (zugleich Ort der Bearbeitung von Beschwerden): 2133 Szódliget, Meggyfa u. 46., Ungarn. E-Mail-Adresse des Dienstleisters zur Kontaktaufnahme mit den Nutzern: [info@peggybaby.hu](mailto:info@peggybaby.hu)  
 Registrierungsnummer: 59137261 Steuernummer: 90013692-1-33 / HU90013692 Name der eintragenden Behörde: Nationale Steuer- und Zollverwaltung, Ungarn Sprache des schriftlichen AGB-Dokuments: Ungarisch bzw. Deutsch

Name, Adresse und E-Mail-Adresse des Hosting-Anbieters: UNAS Online Kft. H-9400 Sopron, Kőszegi út 14., Ungarn <https://hosting.unas.hu/> E-Mail: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu) +36-99/200-200

### 2. GRUNDLEGENDE BESTIMMUNGEN:

2.1. Für in diesen Bestimmungen nicht geregelte Fragen sowie für die Auslegung dieser Bestimmungen gilt das ungarische Recht, insbesondere das Gesetz Nr. V von 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch („Ptk.“) sowie das Gesetz Nr. CVIII von 2001 über bestimmte Fragen des elektronischen Geschäftsverkehrs und der Dienstleistungen der Informationsgesellschaft (Elker. tv.), und die Verordnung Nr. 45/2014 (II. 26.) der Regierung über die detaillierten Regeln für Verträge zwischen Verbrauchern und Unternehmen. Die zwingenden Bestimmungen der geltenden Gesetze gelten für die Parteien auch ohne besondere Vereinbarung.

2.2. Diese Bestimmungen gelten ab dem 21. Oktober 2024 und bleiben bis auf Widerruf in Kraft. Der Dienstleister ist berechtigt, die Bestimmungen einseitig zu ändern (Gründe für Änderungen: Änderung der Lieferkosten, Gesetzesänderung, geschäftliche Interessen,

Änderungen im Unternehmen). Der Dienstleister veröffentlicht die Änderungen 11 (elf) Tage vor Inkrafttreten auf der Webseite, während dieser Zeit haben die Nutzer das Recht, vom Vertrag zurückzutreten oder diesen zu kündigen. Nutzer akzeptieren durch die Nutzung der Webseite automatisch alle damit zusammenhängenden Regelungen.

2.3. Der Dienstleister behält sich alle Rechte an der Webseite, an jeglichen Teilen davon und an den darauf erscheinenden Inhalten sowie an deren Verbreitung vor. Es ist untersagt, Inhalte der Webseite oder Teile davon ohne schriftliche Genehmigung des Dienstleisters herunterzuladen, elektronisch zu speichern, zu verarbeiten oder zu verkaufen.

### 3. KAUF

3.1. Durch den Kauf auf der Webseite erklärt der Nutzer, dass er die vorliegenden AGB und die auf der Webseite veröffentlichten Datenschutzrichtlinien zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat, und er stimmt der Datenverarbeitung zu.

3.2. Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Bestellung seine eigenen, tatsächlichen Daten anzugeben. Werden im Laufe des Bestellprozesses falsche oder einer anderen Person zuzuordnende Daten angegeben, so ist der daraus resultierende elektronische Vertrag nichtig. Der Dienstleister schließt jegliche Haftung aus, falls der Nutzer die Dienste im Namen einer anderen Person oder mit den Daten einer anderen Person in Anspruch nimmt.

3.3. Der Dienstleister haftet nicht für Verzögerungen bei der Lieferung oder sonstige Probleme oder Fehler, die auf falsche und/oder ungenaue Angaben des Nutzers zurückzuführen sind.

### 4. PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

4.1. Die angezeigten Produkte können ausschließlich online bestellt werden. Die angegebenen Preise verstehen sich in Forint (bzw. EUR, wenn dies ausgewählt wurde) inklusive MwSt., sind Brutto-Preise und beinhalten nicht die Lieferkosten. Es fallen keine zusätzlichen Verpackungskosten an.

4.2. Der Dienstleister gibt den Produktnamen, die Beschreibung und Bilder der Produkte auf der Webseite ausführlich an. Die auf den Produktseiten angezeigten Bilder können von der Realität abweichen und dienen möglicherweise nur der Veranschaulichung.

4.3. Wenn ein Aktionspreis eingeführt wird, informiert der Dienstleister die Nutzer umfassend über die Aktion und deren genaue Dauer.

4.4. Wenn trotz aller Sorgfalt des Dienstleisters ein falscher Preis auf der Webseite erscheint, insbesondere ein offensichtlich fehlerhafter Preis, der deutlich von dem allgemein akzeptierten oder geschätzten Preis des Produkts abweicht (z. B. 0 Ft oder 1 Ft aufgrund eines Systemfehlers), ist der Dienstleister nicht verpflichtet, das Produkt zu dem falschen Preis zu liefern. Stattdessen kann er die Lieferung zu dem korrekten Preis anbieten, wobei der Kunde das Recht hat, vom Kauf zurückzutreten. Eine erhebliche Abweichung liegt – entsprechend der ungarischen Rechtsprechung – vor, wenn der Preis eines Produkts oder einer Dienstleistung mindestens 50 % von dessen Marktwert nach oben oder unten abweicht. Wir weisen die Verbraucher jedoch darauf hin, dass das Gesetz den Begriff der auffälligen Wertdisparität (Ptk. 6:98. §) nicht definiert.

4.5. Bei einer Preisdifferenz gemäß Punkt 4.4 liegt eine auffällige Wertdisparität zwischen dem tatsächlichen und dem angezeigten Preis des Produkts vor, die ein durchschnittlicher Verbraucher sofort erkennen sollte. Gemäß dem ungarischen Bürgerlichen Gesetzbuch von 2013 (Ptk.) kommt ein Vertrag durch den gegenseitigen und übereinstimmenden Willen der Parteien zustande. Können sich die Parteien nicht über die Vertragsbedingungen einigen, d. h. es liegt keine übereinstimmende Willenserklärung vor, so gilt der Vertrag nicht als rechtsgültig zustande gekommen, aus dem Rechte und Pflichten entstehen würden. Demnach ist eine Bestellung, die zu einem fehlerhaften/falschen Preis bestätigt wurde, als nichtiger Vertrag zu betrachten.

## 5. BESTELLVORGANG

5.1. Nach dem Hinzufügen des/der ausgewählten Produkts/Produkte zum Warenkorb klickt der Nutzer auf die Schaltfläche „Bestellung“.

Es besteht die Möglichkeit, mit oder ohne Registrierung ein Benutzerkonto zu erstellen: Bei einer Registrierung kann ein Benutzerkonto im Webshop erstellt werden, um die persönlichen Daten im Webshop zu speichern und zukünftige Bestellprozesse zu erleichtern.

Unabhängig davon, ob ein Benutzerkonto erstellt wird oder ob der Bestellprozess ohne Registrierung eingeleitet wird, hat der Nutzer die Möglichkeit, während der Eingabe seiner persönlichen Daten (Kontakt, Rechnungsstellung, Lieferung) eine Versand- und Zahlungsmethode auszuwählen.

### 5.1.1. Zahlungsmethoden:

Per Überweisung: Der Nutzer ist verpflichtet, den Preis der bestellten Produkte innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail auf das in der E-Mail angegebene Bankkonto zu überweisen. Nach der Gutschrift des Betrags auf dem Konto des Dienstleisters hat der Nutzer das Recht, die Produkte in der von ihm angegebenen Weise zu erhalten.

Zahlung per Kreditkarte über einen externen Zahlungsdienstleister (Stripe):

Diese Zahlungsmethode steht jedem zur Verfügung, der über eine Mastercard, Maestro, Visa oder Electron-Kreditkarte verfügt, die für Online-Zahlungen geeignet ist. Für die Zahlung werden die Kartendaten und eine E-Mail-Adresse benötigt.

Zahlung per Kreditkarte über einen externen Zahlungsdienstleister (Teya):

Diese Zahlungsmethode steht jedem zur Verfügung, der über eine Mastercard, Maestro, Visa oder Electron-Kreditkarte verfügt, die für Online-Zahlungen geeignet ist. Für die Zahlung werden die Kartendaten und eine E-Mail-Adresse benötigt.

Die Online-Kartenzahlungen werden über das Stripe- oder Teya-System abgewickelt. Die Kartendaten werden nicht an den Händler weitergeleitet und auch nicht beim Zahlungsdienstleister gespeichert.

Stripe Payments Europe, Limited (SPEL)

1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin

D02 H210, Irland

Registrierungsnummer: 3206488LH

USt-IdNr.: IE3206488LH

Teya Services Ltd

Third Floor, 20 Old Bailey, London

EC4M 7AN, Vereinigtes Königreich

Registrierungsnummer: 12271069

#### 5.1.2. Versandkosten:

Die Versandkosten, sowohl für die Hauszustellung als auch für die Lieferung an Paketstellen, erfolgen zu den auf der Webseite angegebenen Preisen, die nach Auswahl der entsprechenden Versandmethode im Webshop angezeigt werden.

5.2. Falls auf der Webseite ein Fehler oder eine Unvollständigkeit in Bezug auf die Produkte oder Preise auftritt, behalten wir uns das Recht auf Korrektur vor. In einem solchen Fall informieren wir den Käufer unverzüglich über die neuen Daten nach Erkennung oder Änderung des Fehlers. Der Nutzer kann dann die Bestellung erneut bestätigen oder vom Vertrag zurücktreten.

5.3. Der zu zahlende Endbetrag enthält alle Kosten gemäß der Zusammenfassung der Bestellung und der Bestätigungs-E-Mail. Die Rechnung wird dem Nutzer elektronisch vom Dienstleister zugestellt.

5.4. Der Nutzer ist verpflichtet, das Paket bei der Zustellung in Anwesenheit des



Kurierdienstes zu überprüfen. Bei festgestellten Schäden an den Produkten oder der Verpackung ist der Nutzer verpflichtet, ein Protokoll aufzunehmen. Bei Beschädigung muss das Paket nicht angenommen werden. Nachträgliche Reklamationen ohne Protokoll werden vom Dienstleister nicht akzeptiert!

5.5. Die Zustellung der Pakete erfolgt nach den Bedingungen des Kurierdienstes.

5.6. Im Falle einer Lieferung an eine Paketstelle muss der Käufer etwaige Schäden nach Abholung des Pakets dokumentieren und diese unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 2 Arbeitstagen, dem Dienstleister melden.

5.7. Durch die Bestellung erkennt der Nutzer an, dass eine Zahlungspflicht entsteht.

5.8. Fehler bei der Dateneingabe korrigieren: Der Nutzer kann vor Abschluss des Bestellvorgangs jederzeit in den vorherigen Schritt zurückgehen, um die in das Formular eingegebenen Daten zu korrigieren.

5.9. Der Nutzer erhält nach dem Absenden der Bestellung eine Bestätigungs-E-Mail. Sollte diese Bestätigung nicht innerhalb der zu erwartenden Frist, abhängig von der Art der Dienstleistung, jedoch spätestens innerhalb von 48 Stunden nach Absenden der Bestellung beim Nutzer eingehen, ist der Nutzer von der Angebotspflicht oder vertraglichen Verpflichtung befreit. Die Bestellung und deren Bestätigung gelten als beim Dienstleister bzw. Nutzer eingegangen, sobald sie zugänglich sind. Der Dienstleister schließt die Haftung für die Nichtzustellung der Bestätigung aus, wenn die Bestätigung nicht rechtzeitig eintrifft, weil der Nutzer bei der Registrierung eine falsche E-Mail-Adresse angegeben hat oder der Speicherplatz des zugehörigen Kontos überfüllt ist und keine Nachrichten empfangen kann.

5.10. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die im vorherigen Punkt erwähnte Bestätigung einen Vertrag begründet.

## 6. VERARBEITUNG UND AUSFÜHRUNG VON BESTELLUNGEN

Der Dienstleister, der den Webshop betreibt, steht in einem vertraglichen Verhältnis mit einem Logistik-„Fulfillment“-Dienstleister, wodurch die Bearbeitung eingehender Bestellungen (Versand vom Lager sowie die hierfür erforderlichen weiteren Tätigkeiten wie Lagerung) vom Logistikdienstleister abgewickelt wird.

Name und Anschrift des Logistikdienstleisters: Webshop Partner Kft.

Firmensitz: H-2133 Sződliget, Petőfi S. u. 9., Ungarn

Lager: H-2600, Vác, Zrínyi u. 41/b.

Firmenregisternummer: 13-09-172247

Steuernummer: 13871031-2-13

- 6.1. Bestellungen können auf der Webshop-Oberfläche jederzeit und ohne Unterbrechung aufgegeben werden.
- 6.2. Nach dem Absenden der Bestellung wird eine Bestätigungs-E-Mail gemäß den Punkten 5.9 und 5.10 verschickt, die Informationen zur Zahlung enthält.
- 6.3. Zahlungsinformationen:
- 6.3.1. Wenn die Zahlung per Kreditkarte gewählt wird, wird der Kunde als letzter Schritt des Bestellvorgangs auf die Zahlungsseite des Zahlungsdienstleisters weitergeleitet, wo er die Zahlung durch Eingabe der Kartendaten abschließen kann. Die Zahlungsart der Bestellung wird auf „Kreditkartenzahlung“ festgelegt.
- 6.3.2. Wenn die Banküberweisung gewählt wird, wird die Zahlungsart der Bestellung auf „Banküberweisung“ festgelegt.
- 6.3.3. Unabhängig von der gewählten Zahlungsmethode erhält der Kunde die Bestätigungs-E-Mail gemäß den Punkten 5.9 und 5.10. Über den in der E-Mail enthaltenen Link kann die Zahlung erneut initiiert oder die Zahlungsmethode geändert werden.
- 6.3.4. Bei Kreditkartenzahlung wird der Kunde nach Abschluss der Zahlung per E-Mail über den Erfolg informiert.
- 6.4. Die Bearbeitung der Bestellungen erfolgt an Werktagen in der Regel zwischen 8 und 17 Uhr, möglicherweise auch über diesen Zeitraum hinaus. Bestellungen, die noch nicht erfolgreich per Kreditkarte oder Überweisung bezahlt wurden, erhalten bei der Bearbeitung den Status „Zahlung ausstehend“, und der Kunde wird per E-Mail darüber informiert.
- 6.5. Bei „Zahlung ausstehend“-Bestellungen sendet der Dienstleister nach 1, 3 und 6 Tagen eine E-Mail-Benachrichtigung. Während dieses Zeitraums sind die Produkte für den Kunden reserviert. Nach Ablauf von 6 Tagen kann der Dienstleister die Bestellung ohne weitere Benachrichtigung stornieren.
- 6.6. Bei erfolgreicher Zahlung erhält die Bestellung den Status „Bezahlt“, und die Rechnung wird in elektronischer Form erstellt und versendet.
- 6.7. Nach der Rechnungsstellung:
- 6.7.1. Bestellungen von Produkten, die nicht auf Lager sind, erhalten den Status „In Produktion“ (der Kunde wird per E-Mail benachrichtigt). Die Bearbeitungszeit beträgt mindestens 8-10 Werktage, danach erfolgt die weitere Bearbeitung.
- 6.7.2. Für Produkte, die auf Lager sind oder nach der Produktion ins Lager aufgenommen wurden, wird die Bestellung zur weiteren Bearbeitung an den Logistikpartner übergeben. Der Status der Bestellung wird auf „An Logistik übergeben“ geändert, und der Kunde wird per E-Mail darüber informiert.
- 6.8. Die vom Logistikpartner erhaltenen Bestellungen werden an Werktagen während der Öffnungszeiten des Logistikdienstleisters bearbeitet (in der Regel werktags von 8 bis 17 Uhr), wobei der Logistikdienstleister genauere Informationen zu den Öffnungszeiten sowie zu eventuellen temporären oder dauerhaften Abweichungen geben kann.
- 6.9. Die Bearbeitung durch den Logistikpartner dauert in der Regel 1-2 Werktage. Nach Abschluss der Bearbeitung werden die bestellten Produkte über die gewählte Versandmethode verschickt. Der Kunde erhält eine Bestätigungs-E-Mail, und der Bestellstatus wird auf „Bestellung abgeschlossen“ geändert.

6.10. Der Versand erfolgt gemäß den Bedingungen des ausgewählten Versanddienstleisters (z. B. GLS, MPL, DHL): Innerhalb Ungarns beträgt die Lieferzeit 2 Werktage, für Lieferadressen in Deutschland maximal 10 Werktage.

6.11. Allgemeine Lieferfristen sind wie folgt:

6.11.1. Bei Produkten auf Lager erfolgt die Bearbeitung der Bestellung innerhalb von 2 Werktagen nach erfolgreicher Zahlung, gefolgt von einem Versand innerhalb von weiteren 2 Werktagen. In der Praxis dauert dies insgesamt etwa 2 Werktage.

6.11.2. Bei Produkten, die nicht auf Lager sind, erfolgt die Produktion innerhalb von 10 Werktagen nach erfolgreicher Zahlung, gefolgt von einer Bearbeitung der Bestellung innerhalb von weiteren 2 Werktagen und einem Versand innerhalb von 2 Werktagen.

6.12. Im Falle einer Verzögerung des Dienstleisters ist der Kunde berechtigt, eine Nachfrist zu setzen. Wird diese Nachfrist vom Dienstleister nicht eingehalten, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten.

6.13. Wenn der Dienstleister seine Leistungspflicht nicht erfüllen kann, weil das betreffende Produkt nicht verfügbar ist, ist er verpflichtet, den Kunden unverzüglich darüber zu informieren und den vom Kunden gezahlten Betrag umgehend zurückzuerstatten.

## 7. WIDERRUFSRECHT

7.1. Die Peggy Baby Premium-Garantie bietet günstigere Bedingungen für Verbraucher als die Regelungen der Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates sowie der Verordnung der Regierung 45/2014 (II.26.) über die detaillierten Regeln für Verträge zwischen Verbrauchern und Unternehmen. Verbraucher können innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt des bestellten Produkts ohne Angabe von Gründen vom Kauf/Vertrag zurücktreten und das bestellte Produkt zurücksenden. Ohne diese Information hat der Verbraucher das Recht, sein Widerrufsrecht innerhalb eines Jahres auszuüben. Wenn der Dienstleister die Information zwischen dem 14. Tag nach Erhalt des Produkts oder dem Abschluss des Vertrags und innerhalb von 12 Monaten erteilt, beträgt die Widerrufsfrist ab dem Zeitpunkt der Mitteilung gesetzlich 14 Tage. Gemäß der Premium-Garantie beträgt die Widerrufsfrist bei Peggy Baby-Produkten jedoch 30 Tage.

7.2. Der Verbraucher kann sein Widerrufsrecht nur ausüben, wenn er das Produkt ungetragen, unbeschädigt, sauber und in der Originalverpackung zurücksendet.

7.3. Der Verbraucher kann sein Widerrufsrecht durch eine eindeutige Erklärung (schriftlich per E-Mail an den Dienstleister) oder durch die in Anhang 2 der Verordnung 45/2014 (II.26.) vorgegebene Erklärungsmuster ausüben.

7.4. Die Widerrufsfrist gemäß der Peggy Baby Premium-Garantie endet 30 Tage nach dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter (der nicht der

Spediteur ist) das Produkt erhält.

7.5. Der Verbraucher kann sein Widerrufsrecht auch in der Zeit zwischen dem Tag des Vertragsabschlusses (Bestelldatum) und dem Tag des Produkterhalts ausüben.

7.6. Bei Ausübung des Widerrufsrechts kann das Produkt ohne Angabe von Gründen auf eine vom Verbraucher gewählte Weise zurückgesendet werden. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Verbraucher.

7.7. Im Falle eines Qualitätsproblems oder anderer Mängel, die auf den Fehler des Dienstleisters zurückzuführen sind und die die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen, erfolgt die Rücksendung des Produkts auf Kosten des Dienstleisters.

7.8. Das Widerrufsrecht steht dem Verbraucher nicht zu bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Entscheidung des Verbrauchers maßgeblich war, oder bei Waren, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z. B. individuell gestaltete Produkte, Tassen, Kissen, Produkte mit speziellem Design oder Aufdruck).

7.9. Der Verbraucher kann sein Widerrufsrecht ebenfalls nicht ausüben:

- a. bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen, nachdem die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und die Ausführung mit der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Verbrauchers begonnen wurde, der Verbraucher zudem anerkannt hat, dass er sein Widerrufsrecht nach vollständiger Vertragserfüllung verliert;
- b. bei Waren oder Dienstleistungen, deren Preis oder Gebühr Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die während der Widerrufsfrist auftreten können;
- c. bei verderblichen Waren oder Waren mit kurzer Haltbarkeit;
- d. bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nach der Lieferung nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- e. bei Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Waren vermischt wurden;
- f. bei alkoholischen Getränken, deren tatsächlicher Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, die der Unternehmer nicht beeinflussen kann, und deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, der Vertrag jedoch erst nach dem 30. Tag nach Vertragsschluss erfüllt werden kann;
- g.

bei Verträgen über Dienstleistungen, bei denen der Unternehmer den Verbraucher auf dessen ausdrücklichen Wunsch hin aufsucht, um dringende Reparatur- oder Wartungsarbeiten durchzuführen;

- h. bei versiegelten Audio- oder Videoaufzeichnungen sowie versiegelter

Computersoftware, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

- i. bei Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnementverträgen;
- j. bei Verträgen, die im Rahmen einer öffentlichen Versteigerung geschlossen wurden;
- k. bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitaktivitäten, wenn der Vertrag einen bestimmten Leistungstermin oder -zeitraum vorsieht (z. B. Beherbergung, Beförderung, Fahrzeugvermietung, Verpflegung oder Freizeitaktivitäten);
- l. bei der Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden, wenn die Ausführung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Verbrauchers begonnen wurde und der Verbraucher gleichzeitig erklärt hat, dass er sein Widerrufsrecht nach Beginn der Ausführung verliert.

7.10. Der Dienstleister erstattet dem Verbraucher den bezahlten Betrag (einschließlich der Lieferkosten) unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des zurückgesendeten Produkts oder der Rücktrittserklärung gemäß den oben genannten Gesetzen zurück. Alternativ kann im Einvernehmen mit dem Verbraucher ein Ersatzprodukt mit kostenlosem Versand angeboten werden.

7.11. Die Rückerstattung erfolgt mit der gleichen Zahlungsmethode, die der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat, es sei denn, der Verbraucher hat ausdrücklich einer anderen Zahlungsmethode zugestimmt. Für die Rückerstattung fallen dem Verbraucher keine zusätzlichen Kosten an.

7.12. Der Verbraucher ist verpflichtet, die Waren unverzüglich, spätestens jedoch 30 Tage nach der Mitteilung seines Rücktritts vom Vertrag an den Dienstleister zurückzusenden oder zu übergeben.

7.13. Der Verbraucher kann das Widerrufsrecht auch dann ausüben, wenn er die Rücktrittserklärung innerhalb der 30-tägigen Widerrufsfrist versendet.

7.14. Der Verbraucher wahrt die Frist, wenn er die Waren vor Ablauf der 30-tägigen Frist zurücksendet oder übergibt. Die Rücksendung gilt als rechtzeitig, wenn die Ware vor Ablauf der Frist versandt wird.

7.15. Der Verbraucher trägt nur die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, es sei denn, der Dienstleister hat sich bereit erklärt, diese Kosten zu tragen.

7.16. Der Dienstleister ist nicht verpflichtet, dem Verbraucher zusätzliche Kosten zu erstatten, die sich aus der Wahl einer anderen als der vom Dienstleister angebotenen günstigsten Standardlieferung ergeben.

7.17. Der Dienstleister kann die Rückerstattung verweigern, bis er die Ware(n) zurückerhalten hat oder der Verbraucher einen Nachweis über die Rücksendung erbringt,

je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

7.18. Wenn der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, kann er dies schriftlich (z. B. mit dem beigefügten Formular), telefonisch oder persönlich an einer der in diesen Bedingungen genannten Kontaktstellen des Dienstleisters tun. Bei schriftlicher Mitteilung per Post gilt das Datum der Absendung als maßgeblich, bei telefonischer Mitteilung das Datum des Telefonats. Schriftliche Mitteilungen per Post akzeptiert der Dienstleister nur als eingeschriebenen Brief oder Paket. Der Verbraucher kann die bestellte Ware per Post oder Kurier an den Dienstleister zurücksenden.

7.19. Der Verbraucher haftet nur für den Wertverlust der Ware, wenn dieser auf einen über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware hinausgehenden Gebrauch zurückzuführen ist.

7.20. Die Verordnung der Regierung Nr. 45/2014 (II.26.) über die detaillierten Regeln für Verträge zwischen Verbrauchern und Unternehmen ist hier abrufbar.

7.21. Die Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates ist hier abrufbar.

7.22. Der Verbraucher kann sich mit anderen Beschwerden ebenfalls an den Dienstleister wenden, indem er die in diesen Bedingungen genannten Kontaktmöglichkeiten nutzt.

7.23. Das Widerrufsrecht steht ausschließlich den Nutzern zu, die als Verbraucher im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuchs gelten.

7.24. Das Widerrufsrecht steht nicht Unternehmen zu, d. h. Personen, die in Ausübung ihrer gewerblichen, beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit handeln.

7.25. Verfahren zur Ausübung des Widerrufsrechts:

7.25.1. Wenn der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, muss er seine Widerrufsabsicht schriftlich per E-Mail an den Dienstleister mitteilen.

7.25.2. Der Verbraucher übt sein Widerrufsrecht fristgerecht aus, wenn er seine Rücktrittserklärung vor Ablauf der 30-tägigen Frist nach Erhalt des Produkts absendet. Bei schriftlichem Widerruf genügt es, die Widerrufserklärung innerhalb der 30 Tage abzusenden. Bei Mitteilung per Post gilt das Datum der Absendung, bei Mitteilung per E-Mail oder Fax das Datum des Versands der E-Mail bzw. des Faxes.

7.25.3. Im Falle eines Widerrufs ist der Verbraucher verpflichtet, das bestellte Produkt unverzüglich, spätestens jedoch 30 Tage nach Mitteilung des Widerrufs an die Adresse des Dienstleisters zurückzusenden. Die Frist gilt als eingehalten, wenn das

Produkt vor Ablauf der 30-tägigen Frist versandt wird (es muss nicht innerhalb der Frist ankommen). Der Besteller trägt die Kosten für die Rücksendung im Rahmen der Ausübung des Widerrufsrechts (mit Ausnahme von Punkt 7.7).

7.25.4. Der Dienstleister ist jedoch nicht verpflichtet, dem Verbraucher zusätzliche Kosten zu erstatten, die sich aus der Wahl einer anderen als der vom Dienstleister angebotenen günstigsten Standardlieferung ergeben. Der Verbraucher kann sein Widerrufsrecht auch in der Zeit zwischen dem Vertragsabschluss und dem Tag des Produkterhalts ausüben.

7.25.5. Beim Kauf mehrerer Produkte kann der Käufer sein Widerrufsrecht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des zuletzt gelieferten Produkts oder der letzten Teillieferung ausüben.

## 8. GEWÄHRLEISTUNG

### Mangelhafte Leistung

Der Schuldner erbringt eine mangelhafte Leistung, wenn die Leistung zum Zeitpunkt der Erfüllung nicht den vertraglich oder gesetzlich festgelegten Qualitätsanforderungen entspricht. Der Schuldner leistet jedoch nicht mangelhaft, wenn der Berechtigte den Mangel bei Vertragsschluss kannte oder bei Vertragsschluss hätte kennen müssen.

In einem Vertrag zwischen Verbraucher und Unternehmen ist jede Bestimmung, die von den Vorschriften dieses Kapitels über die Gewährleistung und Garantie zum Nachteil des Verbrauchers abweicht, nichtig.

Mehrere Gewährleistungsrechte stehen nur Nutzern zu, die als Verbraucher im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches gelten.

Ein Nutzer, der als Unternehmen gilt: eine Person, die in Ausübung ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

### Sachmängelgewährleistung

8.1. Unter welchen Bedingungen kann der Nutzer sein Recht auf Sachmängelgewährleistung geltend machen?

Der Nutzer kann bei mangelhafter Leistung des Dienstleisters gegenüber dem Dienstleister einen Sachmängelgewährleistungsanspruch nach den Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches geltend machen.

## 8.2. Welche Rechte stehen dem Nutzer im Rahmen der Sachmängelgewährleistung zu?

Der Nutzer kann nach seiner Wahl folgende Sachmängelgewährleistungsansprüche geltend machen: Er kann Nachbesserung oder Austausch verlangen, es sei denn, die Erfüllung der vom Nutzer gewählten Forderung ist unmöglich oder würde für das Unternehmen im Vergleich zu anderen Forderungen unverhältnismäßige Mehrkosten verursachen. Hat der Nutzer die Nachbesserung oder den Austausch nicht verlangt oder konnte er dies nicht verlangen, so kann er eine angemessene Herabsetzung des Gegenwerts verlangen oder den Mangel auf Kosten des Unternehmens selbst beseitigen oder beseitigen lassen oder – im äußersten Fall – vom Vertrag zurücktreten. Der Nutzer kann auch von einem gewählten Sachmängelgewährleistungsanspruch zu einem anderen wechseln, wobei er jedoch die Kosten des Wechsels zu tragen hat, es sei denn, dies war gerechtfertigt oder das Unternehmen hat den Wechsel verursacht.

## 8.3. In welchem Zeitraum kann der Nutzer seinen Anspruch auf Sachmängelgewährleistung geltend machen?

Der Nutzer (sofern er als Verbraucher gilt) ist verpflichtet, den Mangel unverzüglich nach dessen Entdeckung, jedoch nicht später als zwei Monate nach der Entdeckung des Mangels, zu melden. Wir weisen jedoch darauf hin, dass der Nutzer nach Ablauf einer Verjährungsfrist von zwei Jahren (bei Unternehmen ein Jahr) ab Vertragserfüllung seine Ansprüche aus der Sachmängelgewährleistung nicht mehr geltend machen kann.

## 8.4. Gegen wen kann der Nutzer seinen Anspruch auf Sachmängelgewährleistung geltend machen?

Der Nutzer kann seinen Sachmängelgewährleistungsanspruch gegenüber dem Dienstleister geltend machen.

## 8.5. Welche weiteren Voraussetzungen bestehen für die Geltendmachung der Sachmängelgewährleistungsrechte (sofern der Nutzer als Verbraucher gilt)?

Innerhalb von sechs Monaten ab Erfüllung hat der Nutzer, abgesehen von der Mitteilung des Mangels, keine weiteren Voraussetzungen für die Geltendmachung seines Sachmängelgewährleistungsanspruchs, wenn er nachweist, dass das Produkt oder die Dienstleistung vom Unternehmen, das die Webseite betreibt, bereitgestellt wurde. Nach Ablauf von sechs Monaten ab Erfüllung ist der Nutzer jedoch verpflichtet, nachzuweisen, dass der vom Nutzer erkannte Mangel bereits zum Zeitpunkt der Erfüllung bestanden hat.

## Produktgewährleistung

## 8.6. Unter welchen Bedingungen kann der Nutzer sein Recht auf Produktgewährleistung geltend machen?



Im Falle eines Mangels an einer beweglichen Sache (Produkt) kann der Nutzer nach seiner Wahl einen Sachmängelgewährleistungsanspruch oder einen Produktgewährleistungsanspruch geltend machen.

8.7. Welche Rechte stehen dem Nutzer im Rahmen der Produktgewährleistung zu?

Im Rahmen der Produktgewährleistung kann der Nutzer nur die Reparatur oder den Austausch des fehlerhaften Produkts verlangen.

8.8. Unter welchen Bedingungen gilt ein Produkt als fehlerhaft?

Ein Produkt gilt als fehlerhaft, wenn es nicht den zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens geltenden Qualitätsanforderungen entspricht oder nicht über die in der Beschreibung des Herstellers genannten Eigenschaften verfügt.

8.9. In welchem Zeitraum kann der Nutzer seinen Produktgewährleistungsanspruch geltend machen?

Der Nutzer kann seinen Produktgewährleistungsanspruch innerhalb von zwei Jahren (bei Unternehmen ein Jahr) ab dem Zeitpunkt des Inverkehrbringens durch den Hersteller geltend machen. Nach Ablauf dieser Frist verliert der Nutzer dieses Recht.

8.10. Gegen wen und unter welchen weiteren Voraussetzungen kann der Nutzer seinen Produktgewährleistungsanspruch geltend machen?

Der Nutzer kann seinen Produktgewährleistungsanspruch nur gegenüber dem Hersteller oder Händler der beweglichen Sache geltend machen. Der Nutzer ist im Rahmen der Geltendmachung des Produktgewährleistungsanspruchs verpflichtet, den Mangel des Produkts nachzuweisen.

8.11. Unter welchen Bedingungen ist der Hersteller (Händler) von der Produktgewährleistungspflicht befreit?

Der Hersteller (Händler) ist nur dann von seiner Produktgewährleistungspflicht befreit, wenn er nachweisen kann, dass:

- das Produkt nicht im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit hergestellt oder in Verkehr gebracht wurde oder
- der Mangel nach dem Stand von Wissenschaft und Technik zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens nicht erkennbar war oder
- der Mangel des Produkts auf die Anwendung gesetzlicher Vorschriften oder zwingender behördlicher Vorschriften zurückzuführen ist.

Dem Hersteller (Händler) genügt es, einen dieser Gründe nachzuweisen, um von seiner

Haftung befreit zu sein.

Wir weisen darauf hin, dass der Nutzer nicht gleichzeitig sowohl einen Sachmängelgewährleistungsanspruch als auch einen Produktgewährleistungsanspruch aufgrund desselben Mangels geltend machen kann. Im Falle einer erfolgreichen Geltendmachung des Produktgewährleistungsanspruchs kann der Nutzer jedoch gegenüber dem Hersteller einen Sachmängelgewährleistungsanspruch in Bezug auf das ausgetauschte oder reparierte Produkt geltend machen.

8.12. Der Dienstleister haftet nicht für Schäden, die nach dem Gefahrenübergang durch fehlerhafte oder unsachgemäße Behandlung, übermäßige Beanspruchung oder andere Einflüsse oder durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch der Produkte verursacht wurden.

## 9. VERFAHREN ZUR GELTENDMACHUNG VON GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHEN (FÜR NUTZER, DIE ALS VERBRAUCHER GELTEN)

9.1. In einem Vertrag zwischen Verbraucher und Unternehmen kann die Vereinbarung der Parteien nicht von den Bestimmungen der Verordnung zum Nachteil des Verbrauchers abweichen.

9.2. Der Verbraucher ist verpflichtet, den Vertragsschluss nachzuweisen (mit Rechnung oder Quittung).

9.3. Die mit der Erfüllung der Gewährleistungspflicht verbundenen Kosten trägt der Dienstleister (gemäß Ptk. 6:166 §).

9.4. Der Dienstleister ist verpflichtet, ein Protokoll über die beim Dienstleister eingereichten Gewährleistungs- oder Garantieansprüche des Verbrauchers zu erstellen.

9.5. Eine Kopie des Protokolls ist dem Verbraucher unverzüglich auf nachvollziehbare Weise zur Verfügung zu stellen.

9.6. Kann der Dienstleister zum Zeitpunkt der Meldung des Gewährleistungs- oder Garantieanspruchs des Verbrauchers keine Erklärung zur Durchführbarkeit des Anspruchs abgeben, so ist er verpflichtet, seine Meinung – im Falle der Ablehnung des Anspruchs auch über die Gründe der Ablehnung und die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle zu wenden – innerhalb von fünf Werktagen auf nachvollziehbare Weise mitzuteilen.

9.7. Der Dienstleister ist verpflichtet, das Protokoll drei Jahre ab dessen Erstellung aufzubewahren und es auf Verlangen der Aufsichtsbehörde vorzulegen.

9.8. Der Dienstleister sollte bestrebt sein, die Reparatur oder den Austausch innerhalb

von maximal fünfzehn Tagen durchzuführen.

## 10. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

10.1. Der Dienstleister ist berechtigt, zur Erfüllung seiner Pflichten einen Erfüllungsgehilfen einzuschalten. Für dessen rechtswidriges Verhalten haftet er vollumfänglich, als hätte er das rechtswidrige Verhalten selbst begangen.

10.2. Falls ein Teil dieser Regelung ungültig, rechtswidrig oder undurchführbar wird, berührt dies nicht die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Durchführbarkeit der übrigen Teile.

10.3. Verzichtet der Dienstleister auf die Ausübung eines Rechts, das ihm gemäß dieser Regelung zusteht, gilt das Versäumnis der Ausübung nicht als Verzicht auf dieses Recht. Ein Verzicht auf ein Recht ist nur dann wirksam, wenn dies in einer ausdrücklichen schriftlichen Erklärung festgehalten wird. Verzichtet der Dienstleister einmalig darauf, strikt auf die Einhaltung einer wesentlichen Bedingung oder Klausel der Regelung zu bestehen, bedeutet dies nicht, dass er später auf die strikte Einhaltung dieser Bedingung oder Klausel verzichtet.

10.4. Der Dienstleister und der Nutzer versuchen, ihre Streitigkeiten gütlich beizulegen.

10.5. Die Parteien halten fest, dass die Webseite des Dienstle

isters in Ungarn betrieben wird und auch dort gewartet wird. Da die Seite auch aus anderen Ländern aufgerufen werden kann, erkennen die Nutzer ausdrücklich an, dass das anwendbare Recht zwischen dem Nutzer und dem Dienstleister ungarisches Recht ist. Sofern der Nutzer Verbraucher ist, ist gemäß § 26 (1) der Zivilprozessordnung ausschließlich das Gericht am inländischen Wohnsitz des Beklagten (Verbrauchers) für Streitigkeiten zuständig, die sich aus diesem Vertrag ergeben.

10.6. Der Dienstleister wendet im Hinblick auf den Zugang zu den auf der Webseite angebotenen Produkten keine unterschiedlichen allgemeinen Zugangsbedingungen aus Gründen der Staatsangehörigkeit, des Wohnsitzes oder des Niederlassungsorts des Nutzers an.

10.7. Der Dienstleister wendet – im Hinblick auf die von ihm akzeptierten Zahlungsmethoden – keine unterschiedlichen Bedingungen für Zahlungsvorgänge aus Gründen der Staatsangehörigkeit, des Wohnsitzes oder des Niederlassungsorts des Nutzers, des Standorts des Zahlungskontos, des Standorts des Zahlungsdienstleisters oder des Ortes der Ausstellung des Zahlungsmittels innerhalb der Union an.

10.8. Der Dienstleister entspricht der Verordnung (EU) 2018/302 des Europäischen Parlaments und des Rates zur Bekämpfung ungerechtfertigter gebietsbezogener

Inhaltsbeschränkungen und anderer Formen der Diskriminierung aufgrund der Staatsangehörigkeit, des Wohnsitzes oder des Niederlassungsorts des Käufers im Binnenmarkt sowie zur Änderung der Verordnungen (EG) Nr. 2006/2004 und (EU) 2017/2394 und der Richtlinie 2009/22/EG.

## 11. BESCHWERDEVERFAHREN (FÜR NUTZER, DIE ALS VERBRAUCHER GELTEN)

11.1. Unser Ziel ist es, alle Bestellungen in einer Weise auszuführen, die den Nutzer voll und ganz zufriedenstellt. Sollte der Nutzer dennoch eine Beschwerde in Bezug auf den Vertrag oder dessen Erfüllung haben, kann er seine Beschwerde telefonisch, per E-Mail oder per Post an die oben genannten Kontaktadressen des Dienstleisters übermitteln.

11.2. Der Dienstleister prüft mündliche Beschwerden sofort und behebt sie gegebenenfalls. Stimmt der Nutzer der Behandlung der Beschwerde nicht zu oder ist eine sofortige Prüfung der Beschwerde nicht möglich, nimmt der Dienstleister unverzüglich ein Protokoll über die Beschwerde und die Stellungnahme dazu auf und übergibt dem Nutzer eine Kopie des Protokolls.

11.3. Schriftliche Beschwerden beantwortet der Dienstleister innerhalb von 30 Tagen schriftlich. In der Stellungnahme wird die Ablehnung der Beschwerde begründet. Der Dienstleister bewahrt das Protokoll über die Beschwerde und eine Kopie der Antwort fünf Jahre lang auf und legt sie auf Verlangen der Aufsichtsbehörden vor.

11.4. Wir weisen darauf hin, dass der Nutzer im Falle einer Ablehnung seiner Beschwerde ein Verwaltungs- oder Schlichtungsverfahren einleiten kann:

11.5. Der Verbraucher kann sich an die Verbraucherbehörde wenden:

Gemäß der Regierungsverordnung Nr. 387/2016 (XII. 2.) über die Ernennung der Verbraucherbehörde ist in verwaltungsrechtlichen Verbraucherschutzangelegenheiten in erster Instanz das Bezirksamt oder das Bezirksamt der Hauptstadt des jeweiligen Kreises zuständig, in zweiter Instanz ist das Pest Komitatskomitat landesweit zuständig. Die Kontaktdaten der Bezirksämter sind hier abrufbar: <http://jarasinfo.gov.hu>

11.6. Der Verbraucher hat auch die Möglichkeit, sich an eine Schlichtungsstelle zu wenden.

11.7. Die Schlichtungsstelle ist zuständig für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten. Die Aufgabe der Schlichtungsstelle besteht darin, den Parteien zu helfen, eine Einigung zur Beilegung der Verbraucherstreitigkeit zu erzielen. Scheitert dies, trifft die Schlichtungsstelle eine Entscheidung, um eine einfache, schnelle, wirksame und kostengünstige Durchsetzung der Verbraucherrechte zu gewährleisten. Die Schlichtungsstelle kann auf Anfrage des Verbrauchers oder des Dienstleisters auch Ratschläge zu den dem Verbraucher zustehenden Rechten und Pflichten geben.

11.8. Im Falle einer grenzüberschreitenden Verbraucherstreitigkeit im Zusammenhang mit einem Online-Kaufvertrag oder einem Online-Dienstleistungsvertrag ist ausschließlich die Schlichtungsstelle bei der Handels- und Industriekammer der Hauptstadt Budapest zuständig.

11.9. Der Verbraucher kann im Falle einer Beschwerde auch die EU-Plattform für die Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) nutzen. Die Nutzung der Plattform erfordert eine einfache Registrierung im System der Europäischen Kommission, die über diesen Link durchgeführt werden kann. Nach der Registrierung kann der Verbraucher seine Beschwerde über die Online-Webseite einreichen, die unter folgender Adresse erreichbar ist: <http://ec.europa.eu/odr>.

11.10. Der Dienstleister ist verpflichtet, im Schlichtungsverfahren mitzuwirken. Dies beinhaltet die Verpflichtung, eine Antwort an die Schlichtungsstelle zu übermitteln und die Teilnahme einer Person sicherzustellen, die befugt ist, eine Einigung zu erzielen. Befindet sich der Firmensitz oder die Betriebsstätte des Unternehmens nicht im Bezirk der Schlichtungsstelle, ist der Dienstleister verpflichtet, dem Verbraucher schriftlich die Möglichkeit eines Einigungsvorschlags anzubieten.

11.11. Wendet sich der Verbraucher nicht an eine Schlichtungsstelle oder führt das Verfahren nicht zu einer Einigung, hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung der Streitigkeit ein Gericht anzurufen. Die Klage ist durch eine Klageschrift einzureichen, die folgende Informationen enthalten muss:

- das zuständige Gericht;
- den Namen, die Anschrift und die Stellung der Parteien sowie ihrer Vertreter im Prozess;
- die geltend gemachten Rechte unter Darlegung der zugrunde liegenden Tatsachen und Beweismittel;
- Angaben, aus denen sich die Zuständigkeit des Gerichts ergibt;
- einen klaren Antrag auf gerichtliche Entscheidung.

Der Klageschrift ist das als Beweismittel angeführte Dokument oder eine Kopie davon beizufügen.

## 12. URHEBERRECHTE

12.1. Da die Webseiten [peggybaby.hu](http://peggybaby.hu) und [peggybaby.de](http://peggybaby.de) als urheberrechtlich geschützte Werke gelten, ist es untersagt, die auf der Webseite [peggybaby.hu](http://peggybaby.hu) veröffentlichten Inhalte oder Teile davon ohne schriftliche Genehmigung des Dienstleisters herunterzuladen (zu vervielfältigen), erneut öffentlich zu verbreiten, anderweitig zu verwenden, elektronisch zu speichern, zu verarbeiten oder zu verkaufen.

12.2. Das Entnehmen jeglicher Inhalte von der Webseite [peggybaby.hu](http://peggybaby.hu) und ihrer Datenbank ist auch mit schriftlicher Genehmigung nur mit einem Verweis auf die

betreffende Webseite gestattet.

12.3. Der Dienstleister behält sich alle Rechte an allen Elementen seiner Dienstleistung, seinen Domainnamen, den aus diesen gebildeten Subdomains sowie seinen Online-Werbeflächen vor.

12.4. Es ist verboten, Inhalte der Webseite peggybaby.hu oder Teile davon zu adaptieren oder zurückzuentwickeln, unrechtmäßig Benutzerkennungen und Passwörter zu erstellen oder Anwendungen zu verwenden, mit denen die Webseite peggybaby.hu oder Teile davon geändert oder indexiert werden können.

12.5. Der Name „Peggy Baby“ und das zugehörige Logo sind urheberrechtlich geschützt, und ihre Nutzung ist mit Ausnahme von Verweisen nur mit schriftlicher Genehmigung des Dienstleisters gestattet.

12.6. Der Nutzer erkennt an, dass der Dienstleister im Falle einer unberechtigten Nutzung eine Vertragsstrafe verlangen kann. Die Vertragsstrafe beträgt brutto 60.000 HUF pro Bild bzw. brutto 20.000 HUF pro Wort. Der Nutzer erkennt an, dass diese Vertragsstrafe nicht überhöht ist und durchsucht die Webseite mit diesem Wissen. Im Falle einer Urheberrechtsverletzung setzt der Dienstleister eine notarielle Beweissicherung ein, deren Kosten dem verletzenden Nutzer auferlegt werden.

12.7. Das vom Käufer eingesandte Bild, die Illustration oder der Text gilt als dessen Eigentum, und der Dienstleister übernimmt keine Verantwortung für den Schutz solcher urheberrechtlich geschützten Inhalte.

### 13. DATENSCHUTZ

Die Datenschutzrichtlinie der Webseite ist auf folgender Seite abrufbar:

<https://peggybaby.hu/adatvedelem>

Szódliget, Ungarn, 21.10.2024